



# Garantía ICS Platinum

La opción perfecta para una máxima calidad y confianza

Para grandes proyectos, es importante protegerse contra los riesgos imprevistos - no sólo en el momento de la instalación sino también durante la vida útil de un material. La calidad de los productos de Avery Dennison® significa que podemos ofrecerle una garantía con cobertura completa y adaptada al cliente, protegiendo así al consumidor de los costes y los problemas imprevistos que puedan surgir en cualquier etapa.

Nuestra Garantía Platinum ICS (Integrated Component System – Sistema de Componentes Integrados) solo se encuentra disponible a través de los Convertidores y de los Instaladores Especialistas de Avery Dennison, y proporciona una garantía adaptada para cubrir las necesidades específicas de su aplicación.

Para el consumidor esto significa la garantía de una ejecución perfecta del proyecto y la eliminación de los riesgos potenciales. Para los Convertidores y los Instaladores Especialistas de Avery Dennison, poder ofrecer la Platinum ICS es una verdadera ventaja competitiva.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- > **Adaptado a sus necesidades** - soluciones para el producto garantizadas que se adaptan a las necesidades específicas del proyecto
- > **Cobertura amplia** - la tranquilidad de una cobertura que incluye el coste de los materiales, el trabajo, la remanufacturación y el reemplazo
- > **Soporte técnico** - disponible en un plazo de 24 horas en cualquiera sitio
- > Disponible para **el interior, el exterior y gráficos para vehículos**

## BENEFICIOS PRINCIPALES

- > **La eliminación de riesgos** - para proyectos de cualquier tamaño, ofreciendo una total seguridad y predictabilidad
- > **Una calidad garantizada** - la instalación se lleva a cabo por los Convertidores e Instaladores Especialistas de Avery Dennison que han sido evaluados y cualificados
- > **Un socio de confianza** - usted tiene el apoyo y el respaldo de Avery Dennison, de modo que las necesidades de su negocio quedan cubiertas
- > **Mayor calidad** - que otras opciones similares, sin ningún coste adicional

## RED DE CONVERTIDORES E INSTALADORES ESPECIALISTAS DE AVERY DENNISON

Los Convertidores e Instaladores Especialistas de la red global de Avery Dennison han sido completamente evaluados y están altamente cualificados. Esta red ofrece la experiencia y el compromiso que se requieren para ofrecer servicios empresariales de primera clase.

Más información en [graphics.averydennison.eu/warranty](https://graphics.averydennison.eu/warranty).



## VISTA RÁPIDA DE GARANTÍAS ICS

	Términos y Condiciones de Ventas Estándar *	Garantía de Desempeño SCI *	Garantía ICS Platinum
<b>Indicada para</b>	<b>Todos</b> los clientes de Avery Dennison	<b>Todos</b> los clientes de Avery Dennison	<b>Exclusivo</b> para los Convertidores e Instaladores Especialistas de Avery Dennison
<b>Cobertura</b>	Garantía del producto estándar	Garantía del producto estándar con una mayor seguridad en el funcionamiento/compatibilidad de una gran gama de plataformas de impresión cualificadas y enlaces	Garantía especialmente diseñada y adaptada para proyectos de mayor tamaño.  Incluye todos los Términos de Venta Estándar y las ventajas de la Garantía de Desempeño ICS

\* encuentran disponibles en [terms.europe.averydennison.com](http://terms.europe.averydennison.com)

## ¿Qué es lo que incluye?

		Los Términos y Condiciones de Venta Estándar	La Seguridad de Desempeño ICS	La Garantía Platinum ICS
El producto	Las especificaciones estándar del producto como indica la Ficha Técnica del Producto	√	√	√
	El producto preespecificado las combinaciones de la tinta OEM		√	√
	Las condiciones y requisitos específicamente adaptados al proyecto			√
La imagen gráfica final	Cuando el producto se transforma según lo recomendado		√	√
Durabilidad garantizada	Según lo definido en el informe pertinente a la Garantía de Desempeño ICS		√	√
	Basada en los requisitos del consumidor			√
Los defectos físicos del producto desde el momento de su recepción	Los términos y condiciones estándar de envío	√	√	√
	Los defectos visuales	√	√	√
Los defectos de fabricación y mano de obra	La desviación de la estabilidad dimensional especificada	√	√	√
	Los defectos adhesivos	√	√	√
	El agrietamiento, la fisuración irregular y ampollas de la película	√	√	√
	La película se levanta o se pela	√	√	√
	Hay una reducción en el nivel del brillo	√	√	√
	Una decoloración excesiva	√	√	√
	Un fallo de adherencia a los substratos recomendados		√	√
	Defectos en la imagen después de su impresión		√	√
La calidad de imagen con tintas recomendadas	Una pérdida de la imagen excesiva		√	√
	Cortes limpios		√	√
Defectos en el corte	Sangrado excesivo		√	√
	El tallado y la limpieza		√	√
	Películas que no pueden retirarse según lo especificado		√	√
Retirar la película Soluciones exclusivas	Reemplazo del producto	√	√	√
	El coste de la mano de obra para retirar el gráfico defectuoso			√
	El coste de la refabricación			√
	El coste de la reutilización del producto reemplazado			√
	Otro coste razonable por parte del cliente que esté certificado*			√

\* El 'coste razonable por parte del cliente que esté certificado' será determinado por parte de Avery Dennison caso por caso, teniendo en cuenta la cantidad de trabajo y los demás recursos considerablemente necesarios para realizar las reparaciones necesarias.

La garantía ICS Platinum se concederá a discreción de Avery Dennison y estará sujeta a los términos y condiciones de la garantía ICS Platinum disponibles bajo solicitud. El presente documento no contiene ningún compromiso o garantía y todos los productos de Avery Dennison se venden entendiendo que el comprador ha determinado por sí mismo la aptitud de dichos productos para sus objetivos.

©2015 Avery Dennison Corporation. Todos los derechos reservados. Avery Dennison y todas las otras marcas de Avery Dennison, esta publicación, su contenido, los nombres de productos y códigos de productos son propiedad de Avery Dennison Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos son marcas comerciales de sus respectivos dueños. Esta publicación no puede utilizarse, copiarse ni reproducirse total o parcialmente con ningún fin que no sea el fin de marketing por parte de Avery Dennison. 2015-05\_16030SP